

Regulamin programu lojalnościowego Today

I. Definicje

1. Program – program lojalnościowy Today.
2. Organizator programu lojalnościowego Today – Today Kamila Dzik Aleksandra Jasińska” z siedzibą w Blizne Łaszczyńskiego (05-082), przy ul. Świętego Mikołaja 1 posiadająca numer NIP: 8222229776, REGON: 3883055960.
3. Regulamin – regulamin programu lojalnościowego Today
4. Uczestnik – osoba zarejestrowana w pracowni ciała Today, który dobrowolnie przystąpił do programu lojalnościowego Today
5. Karta – karta uczestnika programu lojalnościowego Today, przypisana do Konta w Programie
6. Konto – ewidencja punktów w programie lojalnościowym Today, prowadzona przez upoważniony do tego personel.

II. Zasady Programu

1. Uczestnik Programu otrzymuje nieodpłatnie Kartę umożliwiającą realizację praw przysługujących mu z tytułu uczestnictwa w Programie, w szczególności:
 - a. gromadzenie punktów na koncie uczestnika Programu
 - b. wymiana zgromadzonych Punktów na rabat na usługi.
2. Okazanie Karty przy zapłacie za usługi umożliwia zarejestrowanie na koncie Uczestnika punktów z tytułu środków pieniężnych (gotówka, karta płatnicza, przelew na rachunek Today) wydanych w Today Centrum Modelowania Sylwetki.
3. Każde 10 zł brutto, wydane przez Uczestnika Programu w Today Centrum Modelowania Sylwetki, umożliwia zarejestrowanie 1 punktu na jego Koncie.
4. Każde 2 punkty pobrane z Konta Uczestnika Programu uprawniają go do zniżki 1 zł na usługi Organizatora.
5. Punkty z poszczególnych transakcji dokonywanych przez Uczestnika programu zaliczane są na Konto, pod warunkiem okazania karty recepcjonistce rejestrującej daną transakcję sprzedaży i wyłącznie w dniu wykonania usługi.
6. Punkty zgromadzone w programie lojalnościowym Today Uczestnik może wymienić na rabat na usługi świadczone przez Today Centrum Modelowania Sylwetki. Rabat udzielany jest od cen regularnych usług.
7. Z punktów zgromadzonych w programie lojalnościowym Uczestnik może sfinansować maksymalnie 50% ceny usługi.

8. Rabat wynikający z wykorzystania punktów zgromadzonych w Programie nie łączy się z innymi promocjami, w szczególności:
 - a. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają wymianie na zniżkę na zakup zabiegów oferowanych w specjalnych cenach
 - b. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają wymianie na zniżkę na zakup promocyjnych pakietów zabiegów
 - c. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają wymianie na zniżkę na zakup voucherów podarunkowych
 - d. Punkty zgromadzone w Programie nie podlegają wymianie na gotówkę.
 - e. Punktami zgromadzonymi w Programie nie można finansować zakupu kosmetyków dostępnych w sprzedaży w Today Studio Modelowania Sylwetki.
9. Wraz z wymianą punktów na zniżkę na wybraną przez Uczestnika usługę pula Punktów zgromadzonych na jego Koncie ulega odpowiedniemu zmniejszeniu.

III. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest Today Kamila Dzik Aleksandra Jasińska” z siedzibą w Blizne Łaszczyńskiego (05-082), przy ul. Świętego Mikołaja 1 posiadająca numer NIP: 8222229776, REGON: 3883055960.
2. Poprzez zgłoszenie do Programu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora podanych danych osobowych w celu umożliwienia udziału w Programie.
3. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego dalej „RODO”) oraz zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000).
4. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane na określonych poniżej podstawach prawnych, w następujących celach:
 - a. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO w celu umożliwienia udziału w Programie i rozpatrywania reklamacji, aż do upływu okresu przedawnienia roszczeń uczestników związanych z udziałem w Programie,
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym w celach dokonywania rozliczeń i dochodzenia roszczeń.

5. Każdemu uczestnikowi Programu przysługuje prawo do żądania udzielenia mu dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych.
6. Uczestnik Programu ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
7. Uczestnik Programu ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, jednak skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce do momentu wycofania tej zgody.
8. Podanie przez uczestnika Programu jego danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do jego udziału w Programie.
9. Przewarzone kategorie danych osobowych uczestników promocji to: imię i nazwisko.
10. Odbiorcą danych osobowych uczestników są pracownicy i współpracownicy oraz podmioty wspomagające Administratora w jego działalności gospodarczej.

IV. Reklamacje

1. Uczestnicy mogą składać reklamacje pisemne, dotyczące Programu, osobiście w siedzibie Organizatora, przysłać je na adres korespondencyjny: Today Centrum Modelowania Sylwetki Blizne Łaszczyńskiego (05-082), przy ul. Świętego Mikołaja 1 lub mailowy: kontakt@todaypracowniamodelowaniasylwetki.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika, jego numer telefonu kontaktowego
 - b. dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacje rozpatruje Organizator Programu w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji.
4. W odpowiedzi na reklamację Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora pisemnie w takiej formie, w jakiej dokonał zgłoszenia reklamacji.

V. Niniejszy Regulamin dostępny jest:

- a. w Today Kamila Dzik Aleksandra Jasińskaz siedzibą w Blizne Łaszczyńskiego (05-082), przy ul. Świętego Mikołaja 1
- b. na stronie internetowej

VI. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.